

Ohjeistusta yhteydenotoille ja lakisääteisille ilmoituksille

Matalan kynnyksen yhteydenotto Olkkariin ma-pe klo 13–16.30, 044 794 3266

- Olkkarissa on mahdollisuus tavata työntekijää ilman ajanvarausta joka arki-iltapäivä osoitteessa Maaherrankatu 12. Olkkarissa voi käyttää tietokonetta, saada neuvontaa ja viettää aikaa ilman erillistä asiaa.
- Olkkarissa tarjotaan neuvontaa, ohjausta ja osallisuutta 13–29-vuotiaille nuorille ja heidän läheisilleen
- Toiminnan tavoitteena on nuoren tukeminen ennen kuin asiat ovat pahasti solmussa. Ohjaus- ja tukityössä sovimme henkilökohtaisia tapaamisia.
- Yhteydenottoa suositellaan tilanteissa, joissa
 - *nuori on yksinäinen*
 - *hänellä ei ole harrastuksia tai on passivoitunut*
 - *nuorella on henkilökohtaisen tuen tarve*
 - *nuori haluaa jutella omasta tilanteestaan tai tulevaisuudensuunnitelmistaan*
 - *nuoria haluaa osallistua ja suunnitella toimintaa*
 - *nuori tarvitsee lisää aikaa koulun ulkopuoliselta aikuiselta omassa elämässään*
 - *poissaolot koulusta alkavat lisääntyä*
 - *kaveripiiri muuttuu äkillisesti*
- Nuori ja hänen läheisensä voivat olla suoraan yhteydessä Olkkariin käymällä, soittamalla, sähköpostilla olkkari@mikkeli.fi tai sähköisen [yhteydenottolomakkeen](#) kautta.
- Toimimme nuori edellä eli nuorta kuullaan ensin ja huoltajien kanssa tehdään yhteistyötä nuoren ollessa alle 18-vuotias. Alaikäisen nuoren kohdalla vanhemmat ovat vastuussa nuortensa asioissa. Täysi-ikäisen nuoren luvalla työskentelemme yhteistyössä myös hänen läheistensä kanssa.
- **Yhteistyökumppaneiden yhteydenottoa toivomme ensisijaisesti puhelimitse ohjaus- ja neuvontatyön aikana ma-pe klo 13-16.30.** Puhelimeen vastaa ohjaus- ja neuvontatyövuorossa oleva työntekijä.
- **Olkkarin yhteydenottoon tulee olla nuoren lupa**, suullinen lupa riittää. Yhteydenotot käsitellään viikoittain yhteydenottotiimissä, jossa sovitaan nuoren vastuhenkilö ja hän on yhteydessä nuoreen.
- Yhteydenotossa on hyvä mainita millaista tukea toivottaisiin; toimintaan ohjaamista, asioiden hoitamiseen apua vai keskustelua sekä tietenkin nuoren yhteystiedot.

Nuorten päihdetyö

- Olkkarissa tarjotaan päihdepalveluja 13–19-vuotiaille nuorille, joilla tuetaan nuorta päihteettömään elämään
- Yhteydenottoa toivotaan tilanteissa, joissa
 - alaikäinen käyttää päihteitä
 - jos nuoren läheisen päihteiden käyttö häiritsee/huolestuttaa nuorta
 - nuoren riski ajautua päihteiden käyttöön on kasvanut
- Päihdetyöntekijät vastaavat myös kaupungin ennaltaehkäisevän päihdetyön toteutuksesta

- Yhteydenotot päihdetyöntekijälle Olkkarin kautta (kts. ohjeet yllä)

Nuorten vastaanoton yhteydenotto

- Nuorten vastaanotossa tarjotaan mielenterveyspalveluja 13–19-vuotiaille nuorille sekä heidän perheilleen
- Yhteydenottoa suositellaan tilanteissa, joissa
 - nuori kokee mielialansa alakuloiseksi, kärsii jännittämisestä, univaikeuksista, ahdistuksesta tai peloista
 - nuorella on vaikeuksia läheisissä ihmissuhteissa tai koulunkäynnissä
 - nuori on kokenut muutoksia, menetyksiä tai vastoinkäymisiä elämässään
- Nuorten vastaanottoon nuori tai vanhempi voi itse olla suoraan yhteydessä
- Perusterveydenhuollon kautta ohjautuminen toivotaan ensisijaisesti lähetteellä
- Työntekijät tavoittaa parhaiten puhelinaikoina
Vilja-Tuulia Collan, 044 794 5686 torstaisin 12–13
Hanna Laitinen, 044 794 2372 tiistaisin 12–13 ja perjantaisin 12–13
- Yhteydenotto mielenterveyspalveluihin on mahdollinen myös Olkkarin kautta

Liputusjärjestelmän käyttö yhteistyön mahdollistajana

- Tajua mut – toiminnalla tarkoitetaan matalan kynnyksen huolenilmaisua ja tukiverkoston kokoamista käyttämällä sähköistä liputusjärjestelmää ja etsivää nuorisotyötä verkoston yhteensaattajana.
- **Vaikka itse tiedät mitä teet nuoren tukemiseksi, niin liputtamalla ilmoittaudut mukaan yhteistyöhön muiden kanssa ja voit saada apua nuoren tukemiseen.** Liputtaminen auttaa verkoston kokoamisessa yksittäisen nuoren asioissa.
- Jos sinulla on tulossa yhteistyötapaaminen nuoren asioissa, liputa tarkistaaksesi onko vielä muita, jotka olisi hyvä kutsua mukaan.
- Liputtamalla teet oman työsi näkyväksi koko liputtajakunnalle, jos he itse ovat liputtaneet. (liputtajakunnassa 40 eri organisaatiota, tilanne 13.8.2014)
- Joissakin tilanteissa keskustelu ja liputtaminen ovat riittävää, ennaltaehkäisevää tukemista, esimerkiksi
 - *opinto-ohjauskeskustelussa nousee esille toive, että voisi vielä miettiä omia asioitaan, muutakin kuin opinto-ohjaukseen liittyvää*
 - *nuori ei panosta koulunkäyntiin ihan sitä, mihin pystyisi. Huoltajien kanssa käytävän keskustelun yhteydessä sovitaan liputtamisesta.*
 - *nuori on liiankin ahkera ja tunnollinen opinnoissaan, ja uupumisvaarassa (elämän osa-alueet eivät ole tasapainossa)*
- Liputtaminen tapahtuu nuoren suostumuksella. Jos nuorta ei tavoiteta, voidaan nuori liputtaa informoimalla häntä ja alaikäisen huoltajaa parhaalla mahdollisella tavalla.

Ohjelman kotisivu: <http://www.tajuamut.fi>

Lisää informaatiota: <http://www.mikkelinolkkari.fi/palvelut/tajuamut>

Etsivän nuorisotyön ilmoitukset

- Olkkarissa nuorisolain mukaista ohjaustyötä tekevät etsivät nuorisotyöntekijät, kopparityöntekijä sekä joissakin tilanteissa myös muut Olkkarin ohjaajat. Kopparityöntekijä keskittyy peruskoulunsa päättävien nuorten ja etsivät nuorisotyöntekijät 7-8-luokkalaisten sekä toisella asteella ja sitä vanhempiin nuorten sekä heidän läheistensä tukemiseen. Kaikkia 13–29-vuotiaita nuoria voidaan henkilökohtaisesti tukea eri elämäntilanteissa.
- Nuorisolain 7§ mukaan salassapitosäännösten estämättä koulutuksen/opetuksen/puolustusvoimien ja siviilipalvelukeskuksen järjestäjän **tulee luovuttaa** nuoren yksilöinti- ja yhteystiedot, jos kyseessä on
 - peruskoulun päättävä nuori, joka ei ole saanut tai vastaanottanut opiskelupaikkaa tai aloittanut opintoja
 - nuori, joka alle 25-vuotiaana keskeyttää ammatillisen tai lukiokoulutuksen
 - nuori, joka vapautetaan varusmies- tai siviilipalveluksesta palveluskelpoisuuden puuttumisen takia tai joka keskeyttää palveluksen
- Tietojen luovuttamismahdollisuudesta ilmoitetaan sopivin tavoin etukäteen nuorelle ja kun kyseessä on alaikäinen, myös huoltajalle.
- Myös muilla kuin edellä mainituilla viranomaisilla on oikeus salassapitosäädösten estämättä ilmoittaa nuoren tiedot etsivälle nuorisotyölle, jos nuori arvioidaan viranomaisena saatujen tietojen perusteella olevan *viipymättä tuen tarpeessa*.
- Muissa kuin viipymättä tuen tarpeessa olevissa tilanteissa tietojen luovuttaminen edellyttää lähtökohtaisesti nuoren nimenomaista suostumusta. Esimerkiksi
 - nuorella on selittämättömiä poissaoloja, mutta hän ei ole viipymättä tuen tarpeessa.
- Tieto voidaan jättää antamatta, jos käytettävissä olevien tietojen pohjalta ja nuoren tilanne ja tuen tarve kokonaisuudessaan huomioon otettuna arvioidaan, ettei tiedon luovuttaminen nuoren auttamiseksi ole tarpeen.
- Nuorisolain 7c§ mukaan *nuoren nimi, tarvittaessa henkilötunnus ja yhteystiedot* ilmoitetaan soittamalla Olkkariin puh: 044 794 3266, ma-pe klo 13–16.30 tai postitse suoraan Olkkari/etsivä nuorisotyö, Maaherrankatu 12, 50100 Mikkeli.
- *Suosittelemme liputtamista ilmoituksen tekemisen yhteydessä*

Pyyntö lastensuojelutarpeen selvittämiseksi ja lastensuojeluilmoitukset

- Lastensuojelulain 25§1mom. mukaan ilmoitusvelvollisen on viipymättä ilmoitettava, jos on tehtävässään saanut tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää lastensuojelutarpeen selvittämistä salassapitosäännösten estämättä.
- Lastensuojelulain 25a§ perusteella ilmoitusvelvollinen voi tehdä yhteistyössä huoltajan kanssa **lastensuojeluun kirjallisen pyynnön lastensuojelun tarpeen arvioimiseksi** edellyttäen, että pyyntö tehdään viipymättä ja pyynnön yhteydessä siihen kirjataan pyynnön tekemiseen johtaneet syyt. Tällöin yhteistyö lastensuojelun kanssa käynnistyy joustavasti. **Mikäli lapsi tai vanhempi eivät halua, että pyyntö tehdään, ilmoitusvelvollisen on tehtävä LSL25§ mukainen lastensuojeluilmoitus viipymättä.**
- Kun pyyntö lastensuojelutarpeen arvioimiseksi tehdään, on hyvä myös liputtaa (kts luku liputusjärjestelmästä), jotta ammattilainen ilmoittautuu myös itse olemaan mukana yhteistyössä nuoren asioihin liittyen.

- Esimerkkejä lastensuojeluilmoituksen perusteista (Oppilashuolenpidon käsikirja)
 - *lapsen heitteillejättö*
 - *lapsen itsetuhoinen kehitys*
 - *lapsen ja vanhempien väliset risitiridat*
 - *lapsen pahoinpitely tai pahoinpitelyepäily*
 - *lapsen psyykkinen vointi*
 - *lapsen päihteiden käyttö tai käyttöepäily*
 - *lapsen turvattomuus*
 - *lapsen väkivaltainen käyttäytyminen tai väkivaltakokemus*
 - *perheen kriisitilanne*
 - *väkivalta tai sen uhka*
 - *puutteet lapsen perushoidossa*
 - *rikollisuus*
 - *vanhemman jaksaminen*
 - *vanhemman päihteiden käyttö*
- Lastensuojeluilmoitukset tehdään virka-ajan päivystykseen ma-pe klo 8-11 ja 12-16, 044 794 2394. Virka-ajan ulkopuolella otetaan yhteyttä 112.
- Linkki kirjallisen lastensuojeluilmoituksen tekemiseen [Lastensuojeluilmoitus](#)
- Lastensuojelun sosiaaliryöntekijöille voi jättää soittopyynnön puhelinvaihteen kautta. Heillä ei ole puhelinaikoja.
- Jos lastensuojeluilmoituksen perusteet täyttyvät ja ilmoitus tehdään, niin silloin ei tehdä ilmoitusta Olkkariin tai etsivään nuorisotyöhön. Lastensuojelu ottaa tarvittaessa yhteyttä Olkkariin.

Epäselvissä tilanteissa voi aina olla yhteydessä Olkkariin. Mietitään yhdessä miten parhaiten voisimme tukea nuorta.

Mikkelin Olkkari
 ma-pe klo 13-16.30, puh 044 794 3266